# AVISO DE PRIVACIDAD

JUAN FRANCISCO CARO SIFUENTES, mejor conocido como AGENCIA PROFESIONAL DE SEGUROS, con domicilio en calle AV VICTORIA 806 OTE, colonia CENTRO, ciudad TORREON, municipio o delegación TORREON, c.p. 27000, en la entidad de COAHUILA, país MEXICO, y portal de internet https://www.facebook/juancaroasesor, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

**¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Cotización
- Emitir póliza
- Prospección comercial

**¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Estatura
- Peso
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Trayectoria educativa
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores
- Pasatiempos
- Aficiones
- Deportes que practica
- Juegos de su interés
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad | Requiere del consentimiento |
|---|---|---|
| Aseguradora | Póliza | Sí |

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar:

Solicitud de contrato de seguros

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al teléfono 8715208383 o email: iiperfrank@gmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Teléfono 8715208383

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Dirección, Código Postal, Teléfono, correo electrónico

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
2 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
por medio de llamada telefónica, correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
Encuestas

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Juan Francisco Caro Sifuentes
b) Domicilio: calle Av. Victoria 806 Ote., colonia Centro, ciudad Torreón, municipio o delegación Torreón, c.p. 27000, en la entidad de Coahuila, país Mexico
c) Correo electrónico: iiperfrank@gmail.com
d) Número telefónico: 8715208383

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

solicitando la revocación al e-mail: iiperfrank@gmail.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
https://www.facebook.com/juancaroasesor

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
credencial de elector

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
2 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Por medio del email: iiperfrank@gmail.com

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
llamar al telefóno 8715208383

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Escribir al email: iiperfrank@gmail.com manifestando su inconformidad del uso de dato.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: se hará saber las modificaciones por media de correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

se envíará correo electrónico de la modificación

**Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.**[ ]**

Última actualización: 30/05/2020